

OBJEKTMANAGER

Objektmanager sind heute das Bindeglied zwischen Mietern, Immobilien und Facility Services. Im Hinblick auf eine langfristige Beziehung ist die Zufriedenheit des Kunden Oberste Priorität. Auch die zeitgerechte Abwicklung der Aufträge, das Berichtswesen und die Koordination aller Dienstleistungen gehören zum Aufgabengebiet des/der Objektmanager/in. Aber wie sichern Ausschreibende und Dienstleister die Qualität in diesem Bereich? Ein pan-europäisches Zertifikat unterstützt die Leistungserbringung und setzt internationale Standards.

- ➔ Wollen Sie als ObjektmanagerIn Ihre hohe Qualifikation nachweisen?
- ➔ Sind Sie Dienstleister und wollen sich über Qualität und nicht nur über den Preis differenzieren?
- ➔ Sind Sie ein Unternehmen, das seine internen Objektmanager qualifizieren möchte?

Dann nutzen Sie den KOMPETENZCHECK um Schulungsbedarf zu erkennen oder ZERTIFIZIEREN Sie ihre Objektmanager auf europäischer Ebene!

OBJEKTMANAGER Zertifikat – Kompetenzen

Das Zertifikat orientiert sich einerseits am Europäischen Standard EN 15221-4, der die Kompetenzen im Bereich FM europaweit definiert, lokalisiert diese aber auf die nationalen Gegebenheiten (Gesetzgebung, Normen und Standards sowie die Sprache). Die Zertifizierten können daher nicht nur in Projekten in Österreich sondern in ganz Europa eingesetzt werden.

Competences	Numerierung: EN 15221-4:2011 (D, EN)	Klassifizierung: EN 15221-4:2011 (D)	Classification: EN 15221-4:2011 (E)
Technical Knowledge	1.300	Wartung und Betrieb	Maintenance and Operation
	1.375	Plan- und Steuerung	Planning
	2.300	IT-Informationen und Kommunikationstechnologien	ICT
Infrastructural Knowledge	1.300	Reinigung	Cleaning
	2.100	Gesundheit, Arbeitsschutz und Sicherheit (und Umwelt (EMF))	HSE
	2.200	Hospitalität	Hospitality
	2.300	Qualität	Quality
Legal Knowledge & Legal Compliance	2.500	Rechtsberatung und Vorfälle	Legal Counsel and Complaints
	3.300	Qualität	Quality
Kompetenzen	1.300	Beläge	Beliefs
	1.350	Geisteswegungsperformance	Building Intel Performance
	1.350	Verhalten der Gebäudeperformance	Enhancement of Intel Performance
	1.350	Organisational-Entwicklung	Project Delivery
	1.350	Personalmanagement	Human Resource Management
	1.350	Qualitätsmanagement (Managementunterstützung)	Business Support (Management support)
	2.500	Qualitätsmanagement (Managementunterstützung)	Business Support (Management support)
Operative Competences and Other Competences	1.300	Räder (Rundschleifen)	Spins (Locomotion)
	1.300	Ausstellungen	Outdoors
	1.300	Arbeitsplatz	Workplace
	1.300	Ersatz und Sanierung von Vermögenswerten	Asset Replacement and Refurbishment

Darstellung der Kompetenzen nach EN 15221-4:2011

Das Zertifikat richtet sich sowohl an

- ➔ “interne” Objektmanager beim Eigentümer / Nutzer, als auch an
- ➔ “externe” Objektmanager beim Dienstleister.

Vorausgesetzte Ausbildungen sind Reifeprüfung AHS/HAK/HTL, Universitäts-/Fachhochschulabschlüsse im FM-Bereich sowie Lehrberufe mit Meisterbrief oder Lehrberufe mit einschlägiger Erfahrung.

UNTERSTÜTZER

Durch dieses Zertifikat wird eine zukünftige Mindestanforderung im Bereich Objektmanagement definiert und damit die Qualität der Leistungserbringung nachhaltig gesichert.

Sowohl die Nutzer/Eigentümer, als auch große Serviceprovider unterstützen diesen Ansatz und werden in ihren kommenden Ausschreibungen besonderen Wert auf dieses Zertifikat legen.

Das zeigt auch die Liste der Unterstützer:

Nutzer/Eigentümer:	Serviceprovider:
• BIG m.b.H.	• HYPO NOE First Facility GmbH
• Deutsche Bank AG	• HSG Zander GmbH
• BAXTER International	• REIWAG Facility Services GmbH
• ÖBB-Immobilienmanagement GmbH	• SIEMENS Gebäude Management & -Services G.m.b.H.
• Erste Bank AG	• SODEXO Service Solutions Austria GmbH

ZERTIFIZIERUNG – ORGANE

Die europäische Zertifizierungsstelle ist die EuroFM gemeinsam mit den EuroFM Mitgliedern, die sich an diesem Projekt beteiligen. Die Zertifizierungsstelle definiert Stellenbeschreibungen, Kompetenzen, Fragen etc. sowie die strategische Qualitätssicherung. Der Pan-Europäische Zertifizierer ist die EuroFM – der Prüfer der jeweilige nationale Mitgliedsverband – in Österreich die REUG.

PRÜFUNGSABLAUF

Der lokale Mitgliedsverband organisiert die operative Prüfungsabwicklung. Bitte wenden Sie sich bei Fragen daher direkt an die REUG. Wir informieren Sie über die Termine für die Kompetenzprüfungen und Zertifizierungen.

Die Prüfung wird in Form eines Multiple-Choice Tests auf einem Internetportal der EuroFM abgelegt. Die erreichte Punktezahl wird von der Prüfungssoftware automatisch berechnet. Im Anschluss erhalten Sie von uns das positive oder negative Ergebnis des Kompetenzchecks oder der Zertifizierung.

KOSTEN und GÜLTIGKEITSDAUER

Die Kosten für den Kompetenzcheck / die Zertifizierung belaufen sich auf 500 €. Die Gültigkeitsdauer des Zertifikats beträgt 3 Jahre und wird automatisch verlängert, wenn innerhalb der drei Jahre einschlägige Weiterbildungen von insgesamt neun Tagen absolviert wurden.